

本コーナーは、「PR TIMES (<https://prtimes.jp/>)」から提供を受けた企業・団体などのニュースリリース（報道機関向け発表資料）を、原文のまま掲載しています。読売新聞社が、掲載している製品やサービス等の購入や利用を推奨したり、その品質・内容を保証したりするものではありません。本コーナーの内容や削除に関するお問い合わせは「PR TIMES (<https://tayori.com/form/1f80a06fde99c4f33be888ac560c15421569a670>)」まで、直接ご連絡ください。

## 一台4役の多機能ロッカー「マルチエキュープ」が稼働開始します！

2023年10月16日 (商品サービス) [東日本旅客鉄道株式会社](#)

東日本旅客鉄道株式会社

○株式会社JR東日本スマートロジスティクスと東日本旅客鉄道株式会社は、「一台4役」の機能（予約・預入・受取・発送）を有する多機能ロッカー「マルチエキュープ」の開発を進めており、10月31日（火）の東京駅での初稼働を皮切りに、首都圏駅構内に年内に約10台（約9駅）、年度内には約100台（約90駅）を設置し、今後3年間で約1,000台を導入します。

○「マルチエキュープ」では一台4役のフレキシブルな対応により、それぞれの駅のお客さまのニーズに合ったサービスのご提供が可能となります。今後、設置エリアを首都圏以外の駅やマチナカへと拡大し、サービス拡充を目指します。

○JR東日本グループは「Beyond Stations構想」のもと、駅の「つながる『暮らしのプラットフォーム』化」を目指しており、「マルチエキュープ」を通じて駅をお客さまの交流拠点から豊かな生活動線へと繋げると同時に、「物流2024年問題」におけるラストワンマイルなどの課題解決にも貢献していきます。

([https://prtimes.jp/data/corp/17557/table/693\\_1\\_9342f477197f539ac2ea79802484a419.jpg](https://prtimes.jp/data/corp/17557/table/693_1_9342f477197f539ac2ea79802484a419.jpg))

### 1 多機能ロッカー「マルチエキュープ」



# マルチエキュープ

### (1) サービス名称

多機能を指す「マルチ」、「エキ(駅)」、ロッカーのボックスが「キューブ」であることから、サービス名称を「マルチエキューブ」としました。

### (2) ロゴ

多機能ロッカーを通して新しい世界への扉が開くことを表現するため、カラフルな扉が連なるイメージのロゴとしました。マルチエキューブのタッチパネル付近に本ロゴを掲出します。

## 2 機能の概要



### (1) 4つの機能が一台で完結、シームレスなご利用を実現

マルチエキューブでは「予約」「預入」「受取」「発送」の4つの機能を一台でご利用いただけます。目的に応じロッカーを使い分けいただく必要がなくなり、お客さまの身近な駅のマルチエキューブ一台完結でシームレスなご利用が可能です。また4つの機能はお客さまのニーズにフレキシブルに対応できるため、それぞれの駅のお客さまのニーズに合ったサービスをご提供できます。

### (2) キャッシュレス決済でスムーズに

交通系ICカード、QRコード、クレジットカード※のキャッシュレス手段に対応し、スムーズに決済いただけます。なかでも交通系ICカードはマルチエキューブ外観（イメージ）お手元のカード1枚のみでご利用を完結できます。

※クレジットカード決済は機能実装に向け現在準備中です

- ・マルチエキューブはキャッシュレス決済専用です
- ・「QRコード」は株式会社デンソーウェーブの登録商標です

### (3) その他

お客さまの荷物の預入/取出操作時を除いてロッカーの扉や投函箱の投入口を常時施錠し、お客さまにより安心してご利用いただける環境を整備します。

<マルチエキューブ：「一台4役」の詳細>

予 約	<p>マルチエキュープのロッカーをあらかじめご予約のうえ、預け入れていただけます。 ご予約は「To Locca」専用 web サイトよりお願いします。</p> <p>予約 URL : <a href="https://www.to-locca.com/">https://www.to-locca.com/</a></p> <p>・「To Locca」はあらかじめ日時を指定してロッカーを予約できるサービスです (2020年3月3日プレスリリース <a href="https://www.jreast.co.jp/press/2019/20200303_ho03.pdf">https://www.jreast.co.jp/press/2019/20200303_ho03.pdf</a>) ・上記の「To Locca」対象ロッカーに、マルチエキュープが加わります</p>
預 入	マルチエキュープでは決済後にロッカーの扉が開錠され、荷物を預け入れていただけます。
受 取	<p>宅配物や各種 EC サイトの商品をマルチエキュープでお受け取りできるようになります。</p> <p>・JRE MALL の「ネットでエキナカ」(JRE MALL の商品をエキナカで受け取るサービス) で申し込んだ「もの」商品、マルチエキュープでお受け取りいただけるサービスを 11 月上旬より開始予定です。 (JRE MALL の「ネットでエキナカ」 <a href="https://www.net-ekinaka.com/shop/default.aspx">https://www.net-ekinaka.com/shop/default.aspx</a>) ・宅配物のお受け取りやその他の EC サイトの商品のお受け取りは、機能実装に向け現在準備中です</p>
発 送	<p>宅配物をマルチエキュープから発送いただけるようになります。</p> <p>・機能実装に向け現在準備中です</p>

予約URL : <https://www.to-locca.com/> (<https://www.to-locca.com/>)

2020年3月3日プレスリリース [https://www.jreast.co.jp/press/2019/20200303\\_ho03.pdf](https://www.jreast.co.jp/press/2019/20200303_ho03.pdf)

([https://www.jreast.co.jp/press/2019/20200303\\_ho03.pdf](https://www.jreast.co.jp/press/2019/20200303_ho03.pdf))

JRE MALLの「ネットでエキナカ」 <https://www.net-ekinaka.com/shop/default.aspx> (<https://www.net-ekinaka.com/shop/default.aspx>)

【マルチエキュープは東海理研株式会社他との共同開発です】

### 3 設置場所

- ・下記3駅への設置を皮切りに、今年度内には首都圏駅構内に約100台（約3,000口）を設置します。

稼働開始日	設置駅	場所	台数および口数
10月31日	東京駅	改札外・丸の内地下南口	1台39口
11月1日	新宿駅	改札外・ペンギン広場前 階段下	1台31口
11月2日	大宮駅	改札外・北口ニューシャトル改札前	2台75口

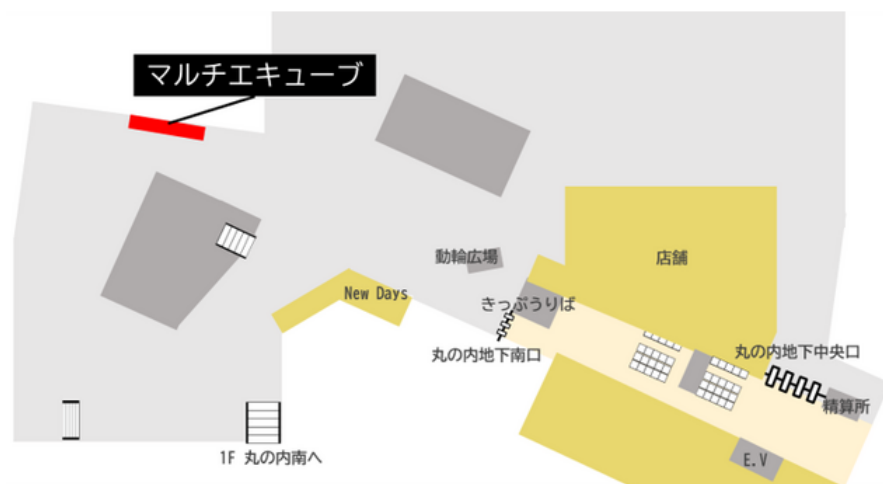
※上記場所の詳細は参考1をご参照下さい

- ・今後3年間で約1,000台（約30,000口）を導入予定です。
- ・お客さまのニーズを踏まえながら、配送事業者、EC事業者等との連携を含めたサービスの拡充を図ります。
- ・「マルチエキュープ」が実現するサービスの将来像や利用シーンのイメージについては参考2をご参照下さい。

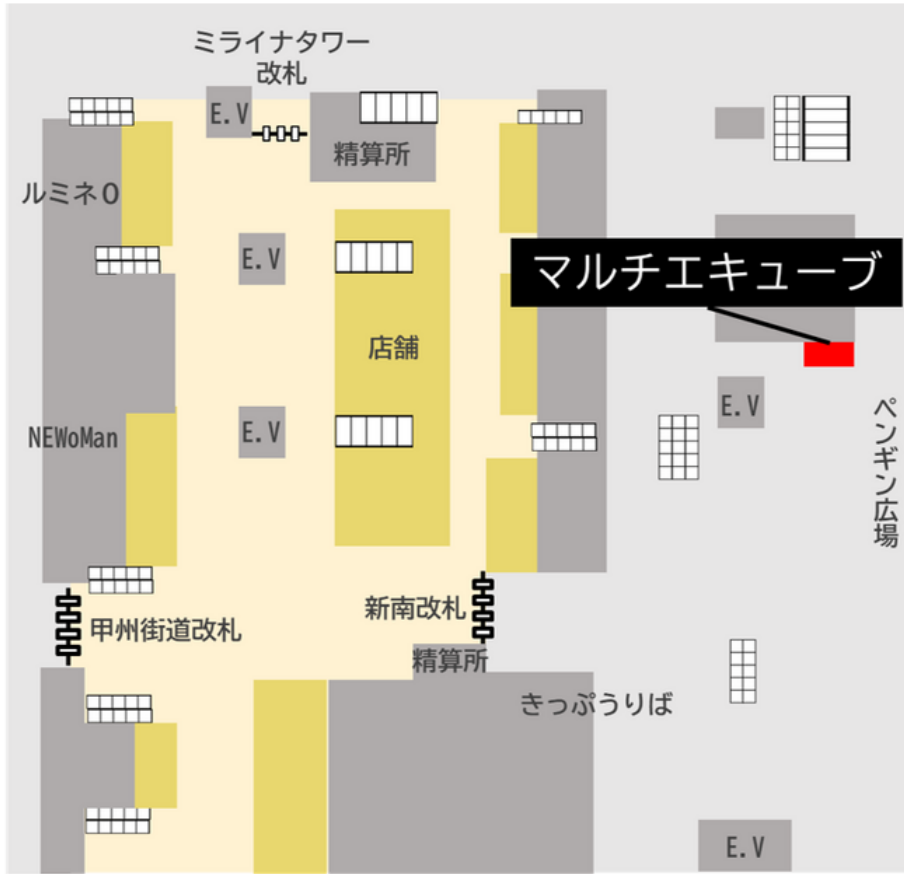
#### <参考1>

マルチエキュープ 先行設置3駅における設置場所

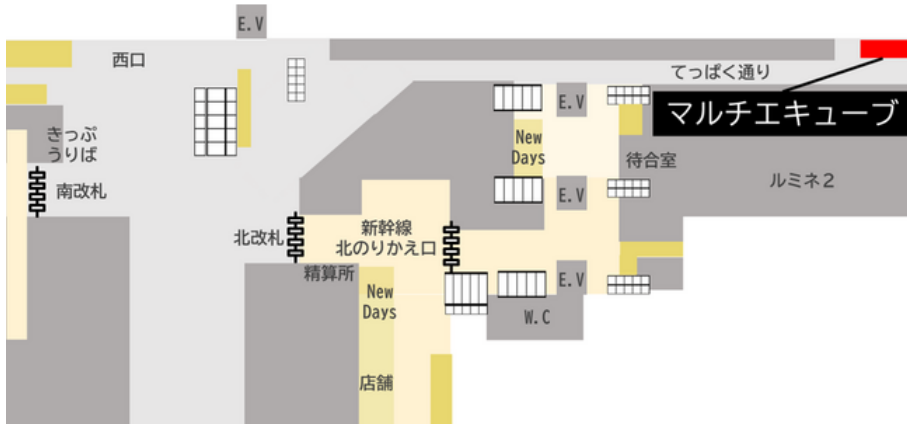
##### 1. 東京駅 丸の内 地下南口



## 2. 新宿駅 ペンギン広場前 階段下



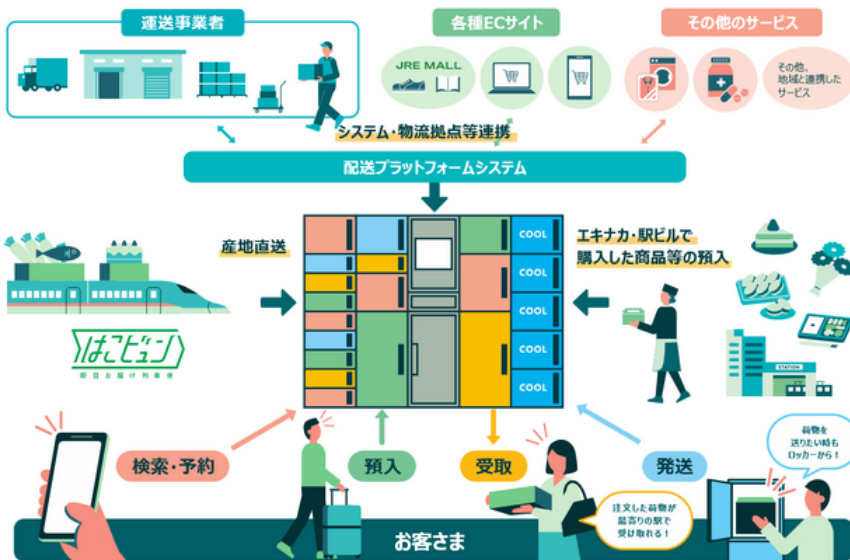
## 3. 大宮駅 北口 ニューシャトル 改札前



### <参考2>

マルチエキュースが実現するサービスの将来像

マルチエキュースと運送事業者やEC サイトなどを配送プラットフォームシステムにより結びつけることで、これまでの預け入れだけでなく荷物や商品の受け取り・発送など新しいサービスの提供を可能にします。



**(マルチエキュープ に関連する過去のプレスリリース)**

・ロッカーの多機能化により駅を物流の拠点にします(2023年5月9日プレス)

[https://www.jreast.co.jp/press/2023/20230509\\_ho01.pdf](https://www.jreast.co.jp/press/2023/20230509_ho01.pdf)

([https://www.jreast.co.jp/press/2023/20230509\\_ho01.pdf](https://www.jreast.co.jp/press/2023/20230509_ho01.pdf))

・「株式会社JR東日本スマートロジスティクス」の設立について(2023年6月23日プレス)

[https://www.jreast.co.jp/press/2023/20230623\\_ho02.pdf](https://www.jreast.co.jp/press/2023/20230623_ho02.pdf)

([https://www.jreast.co.jp/press/2023/20230623\\_ho02.pdf](https://www.jreast.co.jp/press/2023/20230623_ho02.pdf))

**マルチエキュープの利用シーン (イメージ)**



※記載のシーンはマルチエキュープが将来的に実現する新しいサービスのイメージであり、現在機能実装中の内容を含みます。

※QRコードは(株)デンソーウェーブの登録商標です。

**企業プレスリリース詳細へ** (<https://prtimes.jp/main/html/rd/p/000000693.000017557.html>)

**PR TIMESトップへ** (<http://prtimes.jp>)

**次の記事**

AIが思考して適切な答えを導き出す「商品解説AI」スムーズに運営・利用できる最新チャットボットサービスをリリース (<https://yab.yomiuri.co.jp/adv/feature/release/detail/000000003000119245.html>)

2023年10月16日 (商品サービス) [Boot株式会社](#)



[前の記事](#)

大学発スタートアップのCEO候補 & 副業サポート人材を募集中！KSPが経済産業省予算を活用して将来のスタートアップCEO候補をサポート (<https://yab.yomiuri.co.jp/adv/feature/release/detail/000000011000081202.html>)

2023年10月16日 (商品サービス) [KSP](#)



提供元：**PR TIMES** (<http://prtimes.jp/>)

Copyright (C) The Yomiuri Shimbun.

無断転載を禁止します

読売新聞オンラインに掲載している記事や写真などは、日本の著作権法や国際条約などで保護されています。読売新聞社など著作権者の承諾を得ずに、転載、インターネット送信などの方法で利用することはできません。

「読売新聞オンライン」の偽サイトにご注意ください。

[データの収集と利用について \(https://info.yomiuri.co.jp/privacypolicy/datapolicy.html\)](https://info.yomiuri.co.jp/privacypolicy/datapolicy.html)